

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 330 /UBND-VX

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 01 năm 2017

V/v thực hiện các biện pháp
nâng cao Chỉ số PAPI

UBND Q. PHÚ NHUẬN	
ĐẾN	Số: 23A
	Ngày: 25/01/2017
Chuyên:	
Lưu hồ sơ số:	

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở - ngành thành phố;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận - huyện;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường - xã, thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 3292/QĐ-UBND ngày 28 tháng 6 năm 2016 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành Kế hoạch triển khai những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (chỉ số PAPI) trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2016 - 2020 và xét Báo cáo số 4799/BC-SNV ngày 30 tháng 12 năm 2016 của Sở Nội vụ về kết quả kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, giải pháp cải thiện Chỉ số PAPI trên địa bàn thành phố giai đoạn 2016 - 2020; Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu thủ trưởng các sở - ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận - huyện, phường - xã, thị trấn có trách nhiệm nghiêm túc thực hiện các nội dung như sau:

1. Tập trung các giải pháp cải thiện, nâng cao điểm số 06 nội dung của Chỉ số PAPI thực chất (*lưu ý các tiêu chí: tham gia của người dân ở cấp cơ sở, trách nhiệm giải trình với người dân, công khai minh bạch và kiểm soát tham nhũng trong khu vực công*), cụ thể liên quan tới nhiệm vụ, chức năng của cơ quan, đơn vị gắn với việc phục vụ quyền lợi chính đáng của Nhân dân. Xây dựng chính quyền gần dân, vì dân phục vụ, phục vụ dân và doanh nghiệp không điều kiện trên tinh thần hết sức cầu thị, sẵn sàng nhận lỗi và khắc phục để phục vụ tốt hơn.

2. Tăng cường công tác tự kiểm tra, kiểm tra theo chuyên đề đối với các nội dung của Chỉ số PAPI theo hướng bền vững, hướng tới mục tiêu xây dựng một nền hành chính dân chủ, trong sạch, vững mạnh. Chính quyền, công sở thực hiện tốt yêu cầu “biết nghe dân nói, biết nói dân hiểu, biết làm dân tin”, xin lỗi người dân và doanh nghiệp khi thất hứa.

3. Đối với các sở - ngành thành phố:

- Hướng dẫn, kiểm tra, thanh tra công vụ việc thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước tại Ủy ban nhân dân quận - huyện để kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao điểm số 06 nội dung của Chỉ số PAPI;

- Giao Sở Xây dựng chủ trì phối hợp các sở - ngành có liên quan hướng dẫn về việc lựa chọn nhân sự bầu ban quản trị chung cư và việc thực hiện kiểm tra hạ tầng và bảo trì chung cư; sử dụng kinh phí của ban quản trị chung cư theo Thông tư số 02/2016/TT-BXD ngày 15 tháng 02 năm 2016 của Bộ Xây dựng ban hành quy chế quản lý, sử dụng nhà chung cư;

- Giao Sở Tài nguyên và Môi trường điều chỉnh thời gian thực hiện quy trình xác định nguồn gốc đất tại phường - xã, thị trấn khi cấp giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà và quyền sử dụng đất;

- Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư hướng dẫn hoạt động của ban giám sát đầu tư của cộng đồng ở phường - xã, thị trấn theo Nghị định số 84/2015/NĐ-CP ngày 30 tháng 9 năm 2015 của Chính phủ về giám sát và đánh giá đầu tư;

- Giao Thanh tra thành phố phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố hướng dẫn hoạt động của ban thanh tra nhân dân phường - xã, thị trấn.

4. Đối với Ủy ban nhân dân quận - huyện:

- Tiếp tục chỉ đạo Ủy ban nhân dân phường - xã, thị trấn thực hiện đầy đủ các quy định về quy chế dân chủ ở cơ sở, tạo điều kiện cho ban thanh tra nhân dân, ban giám sát đầu tư của cộng đồng ở phường - xã, thị trấn hoạt động theo quy định pháp luật; công khai quy chế hoạt động, danh sách thành viên ban thanh tra nhân dân, ban giám sát đầu tư của cộng đồng, để người dân nắm được chức năng, nhiệm vụ;

- Tổ chức hội nghị tập huấn kiến thức, thông tin Chỉ số PAPI mở rộng đối tượng tham dự đối với cán bộ, công chức, viên chức, trưởng khu phố, ấp, tổ nhân dân; tuyên truyền bằng thức nhiều hình thức sinh động, nội dung súc tích, ngắn gọn về các tiêu chí đánh giá Chỉ số PAPI để người dân biết và tham gia đóng góp, xây dựng chính quyền các cấp hoạt động hiệu quả;

- Tăng cường công tác hướng dẫn, kiểm tra, thanh tra công vụ việc thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước tại Ủy ban nhân dân phường - xã, thị trấn, nâng cao điểm số 06 nội dung đánh giá của Chỉ số PAPI.

5. Đối với Ủy ban nhân dân phường - xã, thị trấn:

- Triển khai các giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI theo kế hoạch đã đề ra, thực hiện hiệu quả các quy định về quy chế dân chủ ở cơ sở, tập trung các nội dung liên quan đến quyền, lợi ích của người dân, các nội dung cần công khai;

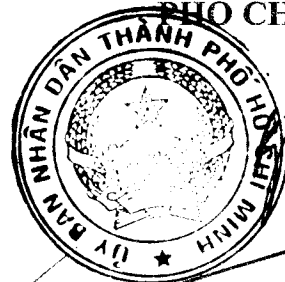
- Thông tin công khai danh sách thành viên và quy chế hoạt động ban thanh tra nhân dân, ban giám sát đầu tư của cộng đồng, để người dân nắm được chức năng, nhiệm vụ, hoạt động tạo điều kiện cho ban thanh tra nhân dân, ban giám sát đầu tư của cộng đồng hoạt động theo quy định pháp luật;

kịp thời kiến nghị những bất cập trong giải quyết thủ tục hành chính, các lĩnh vực, nội dung còn gây nhiều bức xúc trong nhân dân, báo cáo Ủy ban nhân dân quận - huyện, Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo giải quyết theo thẩm quyền.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, Sở Nội vụ phối hợp các sở - ngành liên quan tổng hợp báo cáo trình Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND TP;
- TTUB: CT, PCT/KT;
- Sở Nội vụ (2b);
- VPUB: CVP, PVP/VX;
- Phòng Văn xã;
- Lưu: VT, (P.VX-T) XP. 460



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Vĩnh Tuyến